

Kinder Bueno Czwartki – Frequently Asked Questions (FAQ)

1. Do kiedy trwa promocja?

Promocja przeprowadzana jest w okresie od 31 sierpnia 2018 roku do wyczerpania puli biletów, jednak nie później niż do 29 sierpnia 2019 roku. Promocja podzielona jest na etapy tygodniowe, pula zniżek na bilety na każdy tydzień obejmuje 8000 biletów.

2. Kto jest organizatorem promocji?

Organizatorem promocji jest Ferrero Polska Commercial sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Wiertnicza 126, 02-952 Warszawa.

3. Kto może wziąć udział w promocji?

W Promocji może wziąć udział każda osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych zamieszkała na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, która spełniła warunki Promocji określone Regulaminem.

4. Które kina biorą udział w promocji Bueno Czwartki?

Lista kin, biorących udział w promocji konsumenckiej Bueno Czwartki znajduje się na stronie www.kinderbueno.pl w zakładce „KINA” oraz stanowi załącznik nr. 1 do regulaminu promocji. Regulamin znajduje się na stronie www.kinderbueno.pl w zakładce „ZASADY”.

5. Czy 12 zł to całkowity koszt biletu?

Tak. Jedynie w przypadku wykorzystania biletu ze zniżką w strefie VIP, cena biletu zostanie powiększona o dodatkową opłatę równą różnicy między ceną normalnego biletu w strefie VIP, a ceną normalnego biletu na ten seans, stosownie do cennika.

6. W kinie A cena biletu wynosi X, a w kinie B cena wynosi Y, więc ile w końcu muszę zapłacić za bilet?

Wysokość zniżki stanowiącej nagrodę jest w takiej wysokości, że cena biletu po uwzględnieniu zniżki, niezależnie od kina, wynosić będzie 12 złotych brutto. Różnicę między ceną wskazaną na paragonie oraz ceną faktyczną zapłaconą przez uczestnika pokrywa organizator.

7. Czy bilety mają z góry zarezerwowane miejsca?

Nie, dopiero przy kasie uczestnik rezerwuje miejsca.

8. Co mam zrobić żeby otrzymać zniżkę?

Uczestnik otrzyma prawo do otrzymania nagrody w postaci zniżki jeśli kupi, na terenie Rzeczypospolitej Polskiej, przynajmniej 3 produkty promocyjne oraz w okresie trwania promocji dokona zgłoszenia na stronie www.kinderbueno.pl. Na stronie internetowej należy wprowadzić 10-cio znakowe kody z wnętrza opakowań oraz ponadto wskazać:

- dzień w którym uczestnik będzie chciał kupić bilet,

- czy uczestnik chce kupić jeden czy dwa bilety,
 - numer komórkowy,
 - kino do którego chce się udać,
- oraz zapoznać się z regulaminem i wyrazić zgodę na przetwarzanie danych osobowych.

9. Gdzie muszę się zarejestrować żeby mieć bilety?

Prawo do otrzymania zniżki obowiązującej przy zakupie biletów przysługuje uczestnikowi, który dokona zakupu przynajmniej 3 produktów promocyjnych oraz dokona zgłoszenia na stronie www.kinderbueno.pl. Po zarejestrowaniu, uczestnik otrzymuje, na wskazany w zgłoszeniu numer telefonu, SMS który zawierać będzie:

- unikalny kod/kody umożliwiające zakup biletów ze zniżką
- nazwę kina, w którym dokonano rezerwacji
- dokładną datę rezerwacji biletu

10. Mogę uzyskać zniżkę kupując bilet przez internet?

Nie, zakup biletu ze zniżką nastąpi wyłącznie w momencie okazania w kasie kina wiadomości SMS z unikalnym kodem.

11. Ile biletów maksymalnie mogę dostać?

Na jeden numer telefonu uczestnik może w jednym tygodniu otrzymać nie więcej niż dwie zniżki tj. na dwa bilety.

12. Skąd będę wiedział, że otrzymałem zniżkę?

Niezwłocznie po wysłaniu zgłoszenia przez uczestnika, organizator prześle na numer telefonu komórkowego wskazany w zgłoszeniu, wiadomość zawierającą datę, w której można będzie skorzystać ze zniżki na zakup biletu we wskazanym dniu oraz kino, w którym możliwe będzie zrealizowanie zniżki.

13. Bilety są do odebrania przez cały okres trwania loterii?

Skorzystanie ze zniżki na zakup biletu jest możliwe wyłącznie w dniu oraz w kinie wskazanym w SMS, który otrzymuje uczestnik po zarejestrowaniu zgłoszenia.

14. Skąd będę wiedział, czy jeszcze mogę w danym tygodniu skorzystać z promocji?

W przypadku wyczerpania się puli biletów w danym okresie lub w całej promocji, organizator poinformuje uczestników za pośrednictwem strony www.kinderbueno.pl

15. Czy kupon mogę wykorzystać na seans 3D?

Tak, zniżka obowiązuje na dowolnie wybrany seans wyświetlany w ramach bieżącego repertuaru danego kina w dowolny czwartek, z wyłączeniem projekcji specjalnych, takich jak maratony filmowe, transmisje i retransmisje wydarzeń muzycznych i sportowych oraz pokazy na zaproszenie.

16. Mogę wymienić bilet ze zniżką na gotówkę lub inną nagrodę?

Nie, uczestnikowi nie przysługuje prawo do wymiany biletu na gotówkę lub inną nagrodę.

17. Co jeśli skasuje SMS z kodem?

W przypadku utraty SMS z unikalnym kodem umożliwiającym skorzystanie ze zniżki na bilet do kina, uczestnik powinien skontaktować się z organizatorem za pośrednictwem wiadomości e-mail, podając w niej: numer telefonu, ilość biletów i dzień, na który dokonał rezerwacji, wysłanej na adres e-mail: czwartki@kinderbueno.pl, w celu wysłania ponownie potwierdzenia SMS.

18. Jak długi jest kod spod opakowania?

Kod alfanumeryczny, składający się z liter i cyfr, znajdujący się wewnątrz opakowania, składa się z 10-ciu znaków.

19. Ile znaków powinien mieć kod który dostane SMS?

Kod umożliwiający skorzystanie ze zniżki na bilety składa się z 12 znaków (Multikino i Cinema3D) lub 13 znaków (KinAds, Helios i OH Kino).

20. Jak odebrać bilet w kasie?

W celu odebrania zniżki na bilet uczestnik zobowiązany jest okazać kasjerowi, przy kasie kina, SMS z unikalnym kodem, który otrzymał po zarejestrowaniu zgłoszenia na stronie www.kinderbueno.pl.

21. Na jakie seanse obowiązuje zniżka?

Zniżka obowiązuje na dowolnie wybrany seans 2D lub 3D wyświetlany w ramach bieżącego repertuaru danego kina w dowolny czwartek w okresie trwania promocji, z wyłączeniem projekcji specjalnych, maratonów filmowych, transmisji i retransmisji wydarzeń muzycznych i sportowych oraz pokazów na zaproszenie.

22. Czy wszystkie czwartki biorą udział w promocji?

W okresie trwania promocji, tj. od 31.08.2018 do 29.08.2019 r., promocja obowiązuje w każdy czwartek. Promocja obowiązuje również w święta i dni wolne od pracy.

23. Czy jeśli nie wykorzystam kodu z sms w danym tygodniu mogę go wykorzystać w następnym?

Unikalny kod, który otrzymuje uczestnik w wiadomości SMS, ważny jest wyłącznie we wskazanym przez uczestnika dniu oraz kinie. W przypadku niewykorzystania kodu, traci on ważność.

24. Nie ma mojego kina na liście – co mam zrobić?

W promocji biorą udział wyłącznie kina, znajdujące się na liście stanowiącej załącznik nr. 1 do regulaminu promocji „Bueno Czwartki”.

25. Muszę zabrać ze sobą opakowania do kina?

Informujemy, że zgodnie z regulaminem, zniżka na bilet przysługuje uczestnikowi, który w kasie kina okaże SMS z unikalnym kodem lub kodami. Opakowania nie są wymagane by otrzymać zniżkę na bilety.

26. Strona www nie chce mi się załadować.

W przypadku problemów z przeglądarką, prosimy o sprawdzenie ustawień swojej przeglądarki internetowej, wyczyszczenie plików COOKIES, próbę odświeżenia strony lub skorzystanie z innej przeglądarki lub smartfona. Najprawdopodobniej problem wynika z ustawień indywidualnych przeglądarki, z powodu nietypowej rozdzielczości ekranu lub z numeru wersji używanej przeglądarki.

27. Mogę kasjerowi w kinie podyktować te numery z opakowań?

Zgodnie z regulaminem, prawo do otrzymania zniżki obowiązującej przy zakupie biletów przysługuje uczestnikowi, który dokona zakupu przynajmniej 3 produktów promocyjnych oraz dokona zgłoszenia na stronie www.kinderbueno.pl, poprzez podanie kodów z wnętrza opakowań, a także wybranie dnia i kina w którym skorzysta ze zniżki. Po zarejestrowaniu, uczestnik otrzymuje, na wskazany w zgłoszeniu numer telefonu, SMS z unikalnym kodem który powinien pokazać przy kasie kina przed zakupem biletu.

28. Czy jeśli wybrałem multikino to mogę iść do dowolnego kina w tej sieci?

Zgodnie z regulaminem, zniżka na bilet obowiązuje wyłącznie w dniu i w konkretnym kinie, wskazanym w zgłoszeniu. Nie ma możliwości skorzystania ze zniżki w innym kinie, od tego wymienionego w SMS, który otrzymuje uczestnik po dokonaniu zgłoszenia na stronie www.kinderbueno.pl.

29. Do czego potrzebujecie mojego numeru telefonu?

Zgodnie z regulaminem, na numer telefonu podany w zgłoszeniu uczestnik otrzymuje SMS z unikalnym kodem umożliwiającym skorzystanie ze zniżki na bilet.

30. Ile biletów rozdajecie w tygodniu?

W okresie trwania biletów, na każdy tydzień, przewidziana jest pula 8 000 sztuk biletów (zniżek na bilety).

31. Zarejestrowałem się ale nie dostałem nadal SMS.

W przypadku braku SMS z unikalnym kodem, umożliwiającym zakup biletu, uczestnik powinien skontaktować się z organizatorem za pośrednictwem skrzynki e-mail czwartki@kinderbueno.pl, w celu wyjaśnienia sytuacji.

32. W jakich produktach mogę znaleźć kody biorące udział w promocji?

Produktami, których zakup umożliwia wzięcie udziału w promocji, są batony: Kinder Bueno 43 g oraz Kinder Bueno White 39 g, zakupione w okresie trwania promocji, wprowadzone do obrotu na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

33. Czy muszę akceptować wszystkie zgody?

Zgodnie z regulaminem promocji, warunkiem otrzymania zniżki na bilet jest zaakceptowanie oświadczenia o zapoznaniu się z regulaminem promocji i o spełnieniu warunków udziału w promocji, a także wyrażenie zgody na przetwarzania danych osobowych.

34. Nie wchodzi mi ten kod z obrazka

W przypadku problemów z tzw. CAPTCHA, prosimy ponownie kliknąć w obrazek lub odświeżyć stronę. W przypadku dalszych problemów, prosimy o sprawdzenie ustawień swojej przeglądarki internetowej, wyczyszczenie plików COOKIES lub skorzystanie z innej przeglądarki lub smartfona. Najprawdopodobniej problem wynika z ustawień indywidualnych przeglądarki, z powodu nietypowej rozdzielczości ekranu lub z numeru wersji używanej przeglądarki.

35. Chcę dwa bilety ale mam miejsce na stronie tylko na 3 kody.

Informujemy, że po wybraniu w formularzu zgłoszeniowym opcji „2 bilety”, pojawiają się dodatkowe pola (w sumie 6 pól), do których należy wprowadzić kody z wnętrza opakowań produktów promocyjnych.

36. Mam stare opakowania z kodami – czy mogę je wykorzystać?

Zgodnie z regulaminem, produktami, których zakup umożliwia wzięcie udziału w promocji, są batony: Kinder Bueno 43 g oraz Kinder Bueno White 39 g, zakupione w okresie trwania promocji, wprowadzone do obrotu na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

37. Kody z opakowań mi nie przechodzą – co się dzieje?

W przypadku problemów z wprowadzeniem kodów, prosimy:

- a) Upewnić się czy produkty zostały zakupione w okresie trwania promocji,
- b) Wprowadzić wszystkie dane ręcznie, bez wykorzystywania danych zapisanych w przeglądarce,
- c) Odświeżyć stronę.

38. Chciałbym usunąć/zmienić/przenieść swoje dane. Co muszę zrobić?

Zgodnie z regulaminem, uczestnik ma prawo do uzyskania informacji na temat przetwarzania swoich danych, a także skorzystania z praw do usunięcia, zmiany lub przeniesienia swoich danych. W tym celu uczestnik powinien zwrócić się z zapytaniem do organizatora.

Korespondencję można kierować do inspektora ochrony danych osobowych, pod adres Ferrero Polska Commercial sp. z o. o., ul. Wiertnicza 126, 02-952 Warszawa z dopiskiem na kopercie „dane osobowe – Bueno Czwartki” lub na adres e-mail inspektora danych osobowych: iod.polska@ferrero.com, w temacie wiadomości wpisując „Bueno czwartki”.

39. Chciałbym zgłosić reklamację. Co muszę zrobić?

Reklamacje co do przebiegu promocji mogą być zgłaszane pisemnie listem poleconym na adres Ferrero Polska Commercial sp. z o.o. ul. Wiertnicza 126, 02-952 Warszawa lub w drogą elektroniczną na adres e-mail: czwartki@kinderbueno.pl. Reklamacja powinna zawierać dane osoby zgłaszającej reklamację takie jak: imię, nazwisko, w przypadku uczestników numer telefonu podany w zgłoszeniu, dodatkowo w przypadku reklamacji wnoszonych drogą poczty tradycyjnej – również adres do korespondencji, a także dokładny opis i wskazanie przyczyny reklamacji oraz żądania osoby zgłaszającej.

Reklamacje rozpatrywane są przez organizatora w terminie 7 dni od dnia otrzymania reklamacji przez organizatora.

